

PREZYDENT MIASTA
Tomaszowa Maz.

Radny Piotr Kucharski

10.06.26

Przewodnicząca Rady Miejskiej
Tomaszowa Mazowieckiego
Barbara Klatka
Barbara Klatka

URZĄD MIASTA
w Tomaszowie Mazowieckim
BIURO RADY MIEJSKIEJ
Wpłynęło dnia 10.06.2026r
L.dz. 325 Podpis GA

Tomaszów Mazowiecki, dn. 8 czerwca 2026 roku

Pani

Barbara Klatka

Przewodnicząca Rady Miejskiej

Tomaszowa Mazowieckiego

Znak. WAK.0003.44.2026

W odpowiedzi na interpelację Pana Piotra Kucharskiego, Radnego Rady Miejskiej Tomaszowa Mazowieckiego, złożoną w dniu 9 kwietnia 2026 roku, dotyczącą szczegółowej weryfikacji systemu sprzedaży i obiegu biletów w latach 2017-2025, w załączeniu przekazuję odpowiedź przesłaną przez Miejski Zakład Komunikacyjny w Tomaszowie Mazowieckim Sp. z o. o. z dnia 27 maja 2026 roku, znak: L.dz.424/2026 – kopia, stanowiącą wyjaśnienia w przedmiotowej sprawie.

PREZYDENT MIASTA
Marcin Witko
Marcin Witko



Wpłynęło dnia 03-06-2026

Nr 511 zał. BB

Miejski Zakład Komunikacyjny
w Tomaszowie Mazowieckim Sp. z o.o.
ul. Warszawska 109/111
97-200 Tomaszów Mazowiecki
tel. 44 712 14 00
REGON 101694645 NIP 7732473948

o. o. 4241 2026

UM Tomaszów Maz.

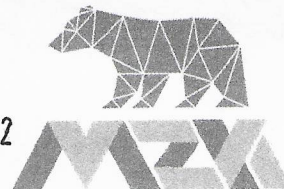


RPW/15434/2026 N
Data: 2026-06-01

WAK

JR

2026-06-02



*BK + c.k. MZK
03.06.2026*

Tomaszów Mazowiecki, dnia 27.05.2026 r.

BB
JR
Urząd Miasta w Tomaszowie Mazowieckim

Wydział Audytu Wewnętrznego i Kontroli

Biuro Kontroli

ul. POW 10/16

97-200 Tomaszów Mazowiecki

Dotyczy: interpelacji radnego Rady Miejskiej Tomaszowa Mazowieckiego Pana Piotra Kucharskiego WAK.0003.44.2026

W odpowiedzi na interpelację dotyczącą szczegółowej weryfikacji systemu sprzedaży i obiegu biletów w Miejskim Zakładzie Komunikacyjnym w Tomaszowie Mazowieckim Sp. z o.o. w latach 2017–2025, przekazujemy poniższe informacje w zakresie kompetencji Spółki.

Ad. 1

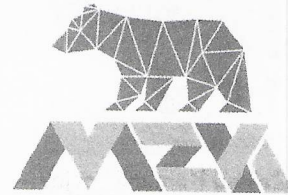
Szczegółowe zestawienia miesięcznych przychodów ze sprzedaży biletów w Miejskim Zakładzie Komunikacyjnym w Tomaszowie Mazowieckim Sp. z o.o. za lata 2022–2025, zostały przedstawione w formie tabelarycznej jako załącznik do niniejszej odpowiedzi.

Ad. 2

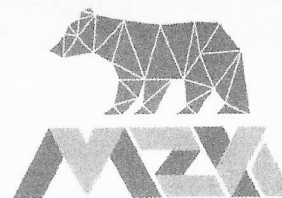
Sprzedaż biletów jest ewidencjonowana przez Miejski Zakład Komunikacyjny w Tomaszowie Mazowieckim Sp. z o.o. Kierowcy pobierają bilety imiennie, na podstawie prowadzonej ewidencji, co umożliwia przypisanie wydanych biletów do konkretnego pracownika. Ewidencja oraz rozliczanie sprzedaży biletów prowadzone są przez dział finansowo-księgowy oraz dział eksploatacji i rozliczeń, zgodnie z obowiązującymi procedurami wewnętrznymi.

Ad. 3

Sprzedaż biletów komunikacji miejskiej prowadzona jest w autobusach komunikacji miejskiej u kierowców oraz w 15 punktach stacjonarnych zlokalizowanych na terenie miasta Tomaszowa Mazowieckiego (kioskach, sklepach), w tym 1 punkt zlokalizowany jest w siedzibie Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego. Ponadto Spółka zapewnia pasażerom możliwość zakupu biletów w formie elektronicznej, za pośrednictwem aplikacji mobilnych, w tym



aplikacji zBiletem oraz moBILET. Rozwiązania te wpisują się w proces cyfryzacji usług publicznego transportu zbiorowego, ograniczając koszty związane z drukiem, dystrybucją i obsługą tradycyjnych biletów papierowych. Jednocześnie umożliwiają pasażerom szybki, wygodny i bezgotówkowy zakup biletu online, bez konieczności korzystania z punktu sprzedaży stacjonarnej. Należy również podkreślić, że na terenie Tomaszowa Mazowieckiego funkcjonuje bezpłatna komunikacja miejska, realizowana zgodnie z Uchwałą nr LII/397/2021 Rady Miejskiej Tomaszowa Mazowieckiego z dnia 16 grudnia 2021 r. w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe w publicznym transporcie zbiorowym w Tomaszowie Mazowieckim. Do korzystania z bezpłatnych przejazdów uprawnione są osoby na podstawie zwolnień ustawowych, a ponadto inne grupy pasażerów wskazane w Uchwale, m.in.: osoby niepełnosprawne, osoby niewidome, ociemniałe i niedowidzące wraz z przewodnikiem, inwalidzi, osoby zamieszkałe na terenie Miasta Tomaszów Mazowiecki, które ukończyły 70 lat, osoby, które ukończyły 75 rok życia, dzieci przed ukończeniem 7 lat, dzieci i młodzież przebywające w domach dziecka i ośrodkach wychowawczych, przedstawiciele organizatora publicznego transportu zbiorowego w Tomaszowie Mazowieckim podczas wykonywania obowiązków służbowych, pracownicy, emeryci i renciści Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Tomaszowie Mazowieckim, podróżujący w umundurowaniu: funkcjonariusze Straży Miejskiej w Tomaszowie Mazowieckim, żołnierze wojskowych organów porządkowych, funkcjonariusze Policji, mieszkańcy Tomaszowa Mazowieckiego będący Honorowymi Dawcami Krwi, osoby posiadające tytuł Dawca Przeszczepu lub Zasłużony Dawca Przeszczepu, Honorowi Obywatele Miasta Tomaszowa Mazowieckiego, mieszkańcy Tomaszowa Mazowieckiego w granicach administracyjnych Gminy Miasto Tomaszów Mazowiecki, posiadający Kartę Tomaszowianina, na podstawie Programu „Tomaszowska Karta Mieszkańca”, o której mowa w Uchwale Nr XXIX/283/2016 Rady Miejskiej Tomaszowa Mazowieckiego z dnia 31 maja 2016 r. w sprawie przyjęcia Programu „Tomaszowska Karta Mieszkańca”, mieszkańcy Gminy Tomaszów Mazowiecki zgodnie z Porozumieniem Międzygminnym zawartym pomiędzy Gminą Miasto Tomaszów Mazowiecki a Gminą Tomaszów Mazowiecki w granicach administracyjnych Gminy Miasto Tomaszów Mazowiecki i w granicach administracyjnych Gminy Tomaszów Mazowiecki na podstawie „Tomaszowskiej Karty Komunikacyjnej”, właściciele samochodów osobowych oraz osoby im towarzyszące – łącznie w liczbie zgodnej z wpisem określającym liczbę miejsc siedzących w samochodzie, w dniu 22 września podczas corocznych obchodów Europejskiego Dnia Bez Samochodu, pasażerowie Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej posiadający ważny danego dnia bilet Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej na przejazd w relacji Łódź Fabryczna – Tomaszów Mazowiecki zgodnie



z porozumieniem zawartym pomiędzy: Łódzką Koleją Aglomeracyjną Sp. z o.o. i Gminą Miasto Tomaszów Mazowiecki.

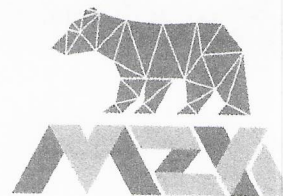
Zakup nowoczesnych stacjonarnych automatów biletowych wiązałby się natomiast z poniesieniem znaczących nakładów inwestycyjnych oraz późniejszych kosztów eksploatacyjnych. Szacunkowy koszt zakupu jednego biletomatu kształtuje się obecnie na poziomie od około 25 000 zł do 50 000 zł, natomiast w przypadku bardziej zaawansowanych urządzeń, wyposażonych w rozbudowane funkcjonalności oraz wymagających integracji z systemami informatycznymi, koszt ten może sięgać nawet około 100 000 zł za jedno urządzenie. Należy przy tym uwzględnić również stałe koszty utrzymania tego typu infrastruktury, obejmujące w szczególności serwis techniczny, naprawy, aktualizacje oprogramowania, transmisję danych, materiały eksploatacyjne oraz zapewnienie ciągłości funkcjonowania urządzeń. Mając powyższe na uwadze, zakup dodatkowych stacjonarnych biletomatów, przy jednoczesnym funkcjonowaniu szerokiego katalogu uprawnień do bezpłatnych przejazdów oraz dostępności alternatywnych kanałów dystrybucji biletów (aplikacje mobilne), zakup biletomatów jest rozwiązaniem ekonomicznie nieuzasadnionym.

Ad. 4

Miejski Zakład Komunikacyjny w Tomaszowie Mazowieckim Sp. z o.o. poniżej przedstawia zestawienie przychodów ze sprzedaży biletów za lata 2017–2021, obrazujące poziom wpływów uzyskiwanych z tytułu sprzedaży biletów komunikacji miejskiej w poszczególnych latach

Zestawienie przychodów ze sprzedaży biletów za lata 2017–2021.

2017	2 851 362, 27 zł.
2018	949 483, 66 zł.
2019	864 988, 04 zł.
2020	405 374, 44 zł.
2021	413 412, 16 zł.



Ad. 5

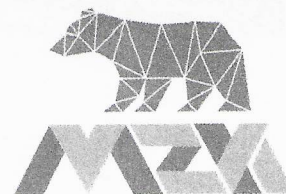
Koszty ponoszone przez Miejski Zakład Komunikacyjny w Tomaszowie Mazowieckim Sp. z o.o. z tytułu realizacji usługi kontroli biletów w poszczególnych latach przedstawiały się następująco:

2022 r. – 32 400 zł
2023 r. – 32 400 zł
2024 r. – 32 400 zł
2025 r. – 61 200 zł

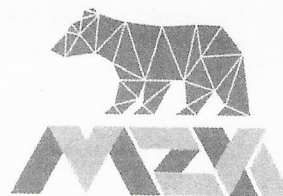
Ad. 6

Zestawienie zakupu biletów od Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Tomaszowie Maz. Sp. z o.o. przez jednostki budżetowe, w tym spółki miejskie.

ROK	JEDNOSTKA BUDŻETOWA	KWOTA NETTO
2017	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	27 968,56 zł
	Zespół Ekonomiczno-Administracyjny Szkół w gminie wiejskiej Tomaszów Mazowiecki	133 983,27 zł
	Powiat Tomaszowski	1 083,30 zł
	Gmina Miasto Tomaszów Mazowiecki	1 275,74 zł
Razem		164 310,87 zł
2018	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	4 972,26 zł
	Zespół Ekonomiczno-Administracyjny Szkół w gminie wiejskiej Tomaszów Mazowiecki	11 273,21 zł
	Miejskie Centrum Kultury w Tomaszowie Mazowieckim	395,83 zł



Razem		16 641,30 zł
2019	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	4 572,24 zł
	Zespół Ekonomiczno-Administracyjny Szkół w gminie wiejskiej Tomaszów Mazowiecki	6 087,99 zł
	Miejskie Centrum Kultury w Tomaszowie Mazowieckim	400,00 zł
Razem		11 060,23 zł
2020	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	1 805,53 zł
	Zespół Ekonomiczno-Administracyjny Szkół w gminie wiejskiej Tomaszów Mazowiecki	2 101,83 zł
Razem		3 907,36 zł
2021	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	2 416,65 zł
	Zespół Ekonomiczno-Administracyjny Szkół w gminie wiejskiej Tomaszów Mazowiecki	3 592,57 zł
	Miejskie Centrum Kultury w Tomaszowie Mazowieckim	97,22 zł
Razem		6 106,44 zł
2022	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	5 995,38 zł



	Zespół Ekonomiczno-Administracyjny Szkół w gminie wiejskiej Tomaszów Mazowiecki	4 708,34 zł
	Gmina Miasto Tomaszów Mazowiecki	18 055,52 zł
	Miejskie Centrum Kultury w Tomaszowie Mazowieckim	300,00 zł
	Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Tomaszowie Mazowieckim	555,56 zł
Razem		29 614,80 zł
2023	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	5 145,81 zł
	Zespół Ekonomiczno-Administracyjny Szkół w gminie wiejskiej Tomaszów Mazowiecki	3 960,18 zł
	Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Tomaszowie Mazowieckim	370,38 zł
	Miejskie Centrum Kultury w Tomaszowie Mazowieckim	81,49 zł
Razem		9 557,86 zł
2024	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	4 658,30 zł

44 712 14 00

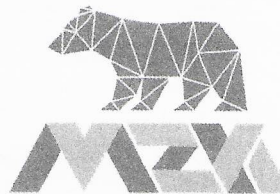
sekretariat@mzktomaszow.pl

www.mzktomaszow.pl

ul. Warszawska 109/111
97-200 Tomaszów Mazowiecki

Miejski Zakład Komunikacyjny w Tomaszowie Mazowieckim Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

N: 7732473948 • REGON: 101694645 • KRS: 0000491324 • Kapitał zakładowy: 42 761 000,00 zł • Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście, XX Wydział KRS



	Zespół Ekonomiczno-Administracyjny Szkół w gminie wiejskiej Tomaszów Mazowiecki	4 101,87 zł
	Miejskie Centrum Kultury w Tomaszowie Mazowieckim	261,11 zł
	Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Tomaszowie Mazowieckim	240,75 zł
Razem		9 262,03 zł
2025	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	5 274,04 zł
	Zespół Ekonomiczno-Administracyjny Szkół w gminie wiejskiej Tomaszów Mazowiecki	4 907,43 zł
	Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Tomaszowie Mazowieckim	481,49 zł
	Miejskie Centrum Kultury w Tomaszowie Mazowieckim	1 288,16 zł
Razem		11 951,12 zł

Prokurent

Grzegorz Kieliszek

Prezes Zarządu
Grzegorz Franczak

